



DEPENDENCIA: DIR. SERVICIOS MPALES.

EXPEDIENTE: UNIDAD DE PLANEACION

No. DE OFICIO 246/2024

HUICHAPAN, HGO.; 01 DE JUNIO DEL 2024.

L.C. ALMA MIREL TREJO LÓPEZ
ENCARGADA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN
PRESENTE.

El que suscribe Mtro. En Derecho Luis Felipe Mendia Vallarte, Director de Servicios Municipales envió un cordial saludo y a su vez dándole contestación al oficio emitido el día 10 de julio del año en curso, por la Unidad de Planeación y Evaluación, donde nos solicitan los avances correspondientes al Segundo Trimestre de la Matriz de Indicadores de resultados al ejercicio fiscal 2024, hago entrega en formato físico y digital.

Sin más por el momento agradezco de antemano la atención al presente quedando de usted.



ATENTAMENTE

Luis Felipe Mendia Vallarte
DIRECTOR DE SERVICIOS MUNICIPALES

MTRO. EN DERECHO LUIS FELIPE MENDIA VALLARTA

C.C.P. Expediente.

DR. LFMV/PGM°

**PROGRAMA MUNICIPAL DE GESTIÓN SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS
DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES**



SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
C.O.P.R. - 2024

Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión 2024 Segundo Trimestre

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y equidad	Definición del indicador	Fórmula de cálculo con variables es la fórmula $\frac{\text{Indicador}}{\text{Equivalente de los ejes y / o referencial}}$	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Meta	Meta programada	Meta ajustada	Valor de inicio
Fin	Porcentaje del total de la población del municipio atendida en relación a los servicios públicos brindados	Eficacia	Mide el porcentaje del total de la población del municipio atendida en relación a los servicios públicos brindados.	Porcentaje de los servicios públicos brindados es igual a número de servicios públicos brindados / número total de habitantes del municipio * 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	92.9%	93.0%	23%	52%
Propósito	Porcentaje de población del municipio atendida a través de los servicios públicos que brinda la dirección de Servicios Municipales	Eficacia	Mide el porcentaje de los servicios realizados	Porcentaje de los servicios públicos brindados es igual a número de solicitudes atendidas / número total de solicitudes recibidas * 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	N/D	100%	52%	31%
Componente 1	Solicitudes de servicios públicos de la ciudadanía atendidas	Eficacia	Mide el número de solicitudes y reportes atendidos de la unidad administrativa de servicios municipales	Número de solicitudes atendidas es igual al número total de solicitudes recibidas menos el número de solicitudes pendientes de atención	Cantidad	Trimestral	Ascendente	200	348	63	53
Actividad 1c1	Atención de solicitudes y atendidos por la coordinación de alumbrado público	Eficacia	Mide el número de solicitudes y reportes atendidos por la coordinación de alumbrado público	Número de solicitudes atendidas es igual al número total de solicitudes recibidas menos el número de solicitudes pendientes de atención	Cantidad	Trimestral	Ascendente	100	180	40	23
Actividad 2c1	Atención de solicitudes y atendidos por la Jefatura de centro de control canino	Eficacia	Mide el número de solicitudes y reportes atendidos para la Jefatura del centro de control canino.	Número de solicitudes atendidas es igual al número total de solicitudes recibidas menos el número de solicitudes pendientes de atención	Cantidad	Trimestral	Ascendente	70	120	14	9
Actividad 3c1	Atención de solicitudes y reportes atendidos de la coordinación de limpieza	Eficacia	Mide el número de solicitudes y reportes atendidos por la coordinación de limpieza municipal	Número de solicitudes atendidas es igual al número total de solicitudes recibidas menos el número de solicitudes pendientes de atención	Cantidad	Trimestral	Ascendente	15	55	6	9
Actividad 4c1	Atención de solicitudes y reportes atendidos de Parques y Jardines	Eficacia	Mide el número de solicitudes y reportes atendidos para la coordinación de parques y jardines	Número de solicitudes atendidas es igual al número total de solicitudes recibidas menos el número de solicitudes pendientes de atención	Cantidad	Trimestral	Ascendente	15	48	21	12
Componente 2	Programa de equipamiento para la recolección de residuos sólidos	Eficacia	Mide el número de actividades en equipamiento realizados	Número de equipamientos es igual al número de equipamientos realizados	Cantidad	Trimestral	Ascendente	N/D	10	3	3
Actividad 1c2	Fabricación de contenedores de residuos sólidos	Eficacia	Mide el número de contenedores fabricados	Número total de contenedores fabricados es igual a la suma de contenedores fabricados en el mes	Cantidad	Trimestral	Ascendente	N/D	10	1	0

PROGRAMA MUNICIPAL DE GESTIÓN SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS
DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión 2024 Segundo Trimestre

Actividad 2x2	Mantenimiento a contenedores de residuos sólidos	Eficiencia	Mide el número de contenedores con mantenimiento realizado	Indicador de ejecución con variables de la fórmula (valor al cuadrado de los signos y 70 aproximatura)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Servicio del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ejecutadas	Metas de cierre
				Número total de contenedores reparados es igual a la suma de contenedores reparados en el mes	Cantidad	Trimestral	Ascendente	N/D	10	5	3

ELABORÓ: MTR. EN DERECHO LUIS FELIPE MORA VALARTIA
 DIRECTOR DE SERVICIOS MUNICIPALES



SUSCRIBIÓ: SERENITA VALDEZ CHACÓ SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES
 CAROLINA SANCHEZ SANCHEZ DIRECTORA DE SERVICIOS MUNICIPALES



ENCARGADA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN: ROSA MARÍA MARTÍNEZ VINCENZA

UNIDAD DE PLANEACIÓN